

## **1.1. Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения. Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания**

### **Понятие и принципы социальной защиты населения.**

**Социальная защита** – политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, в целом населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения.

Социальная защита населения в широком смысле — это совокупность социально – экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп; совокупность мер, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких, как болезнь, безработица, старость, смерть кормильца; комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения их уровня жизни.

Социальная защита населения включает:

- ✓ социальное обеспечение;
- ✓ социальное страхование;
- ✓ социальную поддержку (помощь).

**Социальное обеспечение** — форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определённой категории граждан из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством социально значимыми (на данном этапе его развития) с целью выравнивания социального положения граждан по сравнению с остальными членами общества.

**Социальное страхование** — это механизм реализации социальной политики государства, основа организации социальной защиты населения. Социальное страхование является также «формой социальной защиты экономически активного населения от различных рисков, связанных с потерей трудоспособности, на основе коллективной солидарности возмещения ущерба». Государственное социальное страхование — установленная государством и регулируемая нормами права система материального обеспечения работников в старости в случае временной или

постоянной утраты трудоспособности, членов семей работников (или потеря кормильца), а также охраны здоровья работников и членов их семей.

**Социальная помощь** — это предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, из числа указанных Федеральным законом, социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

**Основные цели социальной защиты населения** — избавление от абсолютной нищеты, когда среднедушевой совокупный доход у семьи ниже прожиточного минимума, оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях, содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики.

Социальная защита населения и механизм ее реализации базируются на конституционно правовых установках и международно — правовых пактах о правах и свободах граждан.

**Основные требования к реализации социальной защиты** наиболее уязвимых слоев населения состоят в следующем:

- ✓ первостепенная и превалирующая роль государства в осуществлении этой защиты;
- ✓ перенос центра тяжести в работе с материальной защиты на социальную заботу о людях. Необходимость организации социальной защиты, прежде всего через помощь семье;
- ✓ повышение роли социальных и национальных общностей, религиозных общин, коллективов в организации социальной защиты;
- ✓ усиление вклада предпринимателей в социальную защиту нуждающихся граждан, ликвидацию бедности, создание рабочих мест и т.д.;
- ✓ обеспечение различных форм социальной защиты и разработки точно адресованных мер помощи, рассчитанных на определенный контингент нуждающихся;
- ✓ максимальный учет принципа социальной справедливости и др.

**Основными принципами** социальной защиты населения являются гуманность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности.

Осуществляется социальная защита граждан за счет финансирования федерального и местных бюджетов, специально создаваемых фондов социальной поддержки населения, негосударственных фондов.

Конституция возлагает обязанность на государство создавать все необходимые условия для осуществления этого права. Она не только провозглашает право граждан на социальную защиту, но и четко определяет пути его реализации. Прежде всего, это обязательное пенсионное страхование работающих, создание других фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты населения, а также принятие федеральных законов, гарантирующих реализацию этих прав.

Подобно всем социальным институтам, институт социальной защиты и социальной работы, в конечном счете, выполняет важнейшую для государства и общества **задачу** – задачу стабилизации и сохранения социума, поддержания и гармонизации существующих общественных отношений и обеспечения условий для его всестороннего развития – т.е. по сути дела является одним из существенных факторов обеспечения стабильности и безопасности государства.

На современном этапе в социальной защите населения Российской Федерации выделяется **четыре приоритетных направления**, которые базируются на соответствующих нормативно-правовых актах:

- во-первых, это социальная защита детей, детства и отрочества,
- во-вторых, это социальная защита трудоспособного населения,
- в – третьих, это социальная защита нетрудоспособных граждан,
- в-четвертых, это социальная защита семьи.

Однако каждый субъект Российской Федерации, основываясь не только на социально – экономической обстановке в стране, но и на собственных социально – экономических проблемах, строит свою систему социальной защиты населения, оказывая большее или меньшее предпочтение той или иной категории граждан, нуждающихся в помощи, своеобразными являются и нормативно – правовые и финансовые основы организации социальной защиты населения, обусловленные спецификой того или иного региона или муниципального образования.

Важнейшей составной частью социальной защиты населения является институт органов социальной работы. Цель их деятельности – проведение политики государства, направленной на установление устойчивых и упорядоченных связей между различными уровнями организационной системы, призванной формировать социальные отношения в обществе, обеспечивать граждан потенциальными жизненными благами для удовлетворения их потребностей, развивать экономическую самостоятельность в управлении.

Эффективность работы органов социальной защиты населения выражается в разрешении проблем экономического, социально – политического и духовного развития, обеспечении стабилизации общества. **Объектами управления в системе социальной защиты населения** являются учреждения и организации, трудовые и учебные коллективы этой системы, а также отношения между людьми. **Субъекты управления** – органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению (министерство, комитеты, департаменты, управления, отделы социальной защиты населения, трудовые коллективы). **Основная функция** органов, учреждений социальной защиты населения – совершенствование деятельности ее различных структурных элементов, регулируемой определенными нормами и контролируемой социальными институтами для обеспечения достижения поставленных целей. Важную роль в системе социальной защиты населения играют профессиональные союзы, администрация и различные формы самоуправления в трудовых коллективах.

## **Основные функции органов социальной защиты населения на федеральном уровне:**

- ✓ организация пенсионного обслуживания и обеспечение пособиями; социальное обслуживание;
- ✓ медико – социальная экспертиза, реабилитация инвалидов и оказание протезно-ортопедической помощи;
- ✓ социальная помощь семье и детям;
- ✓ подготовка законодательства по социальной защите населения;
- ✓ внешнеэкономическое и международное сотрудничество,
- ✓ разработка положений по основам социальной политики,
- ✓ анализ и прогноз уровня жизни различных категорий населения,
- ✓ подготовка рекомендаций для разработки региональных социальных программ,
- ✓ разработка социальных нормативов и т.д.

**Функции органов социальной защиты населения на региональном (местном) уровне** регламентируются вышестоящими органами при определенной самостоятельности включают:

- ✓ обеспечение и решение производственно-экономических задач,
- ✓ плановую и финансово-экономическую деятельность,
- ✓ создание различных фондов социальной помощи,
- ✓ решение экономических проблем и др.

Определенные функции выполняют различные благотворительные организации и фонды социальной помощи населению: социально – медицинская помощь одиноким, престарелым, немощным; социальная реабилитация инвалидов; правовая помощь социально нуждающимся категориям населения и т.д.

Таким образом, под социальной защитой населения понимается система законодательных, экономических, социальных и иных гарантий и льгот для обеспечения всем трудоспособным гражданам равных прав и возможностей труда, лечения, отдыха, а нетрудоспособным (социально уязвимым) слоям – преимуществ в пользовании для этих целей общественными фондами потребления. Политика социальной защиты реализуется, как правило, на основе пассивно – распределительных методов. Специфической разновидностью понятия «социальная защита населения», часто используемой в науке и практике управления, является категория «социальная поддержка населения». Она, на наш взгляд, является подсистемой социальной защиты и представляет комплекс адресных мер натуральной, денежной, организационно – правовой, морально – психологической помощи нуждающимся категориям населения с целью поддержания их усилий по решению проблем самообеспеченности. Социальная поддержка реализуется преимущественно на основе активно – стимулирующих методов.

## **Органы социальной защиты населения.**

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Конституция, установив основные положения данного института, не дала нам более широкого объяснения существования, деятельности, развития государственных структур которые непосредственно занимаются вопросами социальной защиты населения нашей страны. В области социальной защиты населения существуют такие органы как:

- ✓ Министерство труда и социальной защиты населения РФ;
- ✓ Органы социальной защиты населения субъектов РФ;
- ✓ Территориальные органы социальной защиты населения РФ.

До 1996 года существовали: Министерство социальной защиты населения РФ, управления социальной защиты населения в регионах, отделы социальной защиты населения — в городах и районах, и Министерство труда РФ и соответствующие отделы в регионах.

В 1996 году Министерство социальной защиты населения РФ и Министерство труда РФ были объединены в Министерство труда и социального развития РФ, региональные службы также были объединены. В 2004 году часть Министерства труда и социального развития РФ была объединена с Министерством здравоохранения РФ в Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации было вновь разделено на Министерство здравоохранения Российской Федерации и Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации указом президента Российской Федерации от 21 мая 2012 года № 636.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд РФ) осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере демографии, труда, оплаты труда, уровня жизни и доходов, пенсионного обеспечения, включая негосударственное пенсионное обеспечение, условий и охраны труда, социального страхования, социальной защиты и социального обслуживания населения, а также по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в установленной сфере деятельности.

В области социальной защиты населения Минтруд РФ:

- ✓ разрабатывает предложения по формированию государственной политики в области социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, инвалидов и реализует ее во взаимодействии с федеральными органами исполнительной

власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

- ✓ осуществляет организационно-методическое руководство и координацию деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ и организаций по социальной защите граждан, пострадавших в результате радиационных аварий и катастроф или принимавших участие в ликвидации их последствий, а кроме того контроль за предоставлением установленных законодательством РФ льгот и компенсаций этим гражданам;
- ✓ координирует и контролирует разработку и реализацию федеральных программ социальной поддержки и улучшения положения семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, инвалидов;
- ✓ представляет доклады в Правительство Российской Федерации о состоянии и мерах по улучшению положения семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, инвалидов;
- ✓ осуществляет в пределах своей компетенции контроль за реализацией социальных гарантий, установленных законодательством РФ для семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста и ветеранов, инвалидов;
- ✓ осуществляет методическое обеспечение работы по назначению и выплате пособий гражданам, имеющим детей.

Важной основой деятельности Минтруда РФ в области социального обслуживания конкретным материальным обеспечением вышеперечисленных категорий граждан является социальное страхование. Фонд социального страхования Российской Федерации управляет средствами государственного социального страхования РФ. Минтруд РФ помогает Фонду разрабатывать размеры тарифа страховых взносов на государственное социальное страхование, осуществлять меры, обеспечивающие финансовую устойчивость Фонда. Председатель Фонда, назначенный Правительством РФ, обязан разрабатывать совместно с Минтруда РФ предложения по совершенствованию системы социального страхования и обеспечению государственных гарантий по социальному страхованию.

Министерство труда и социальной защиты РФ возглавляет Министр, назначаемый на должность и освобождаемый от неё Президентом РФ по представлению Председателя Правительства РФ. В настоящее время его возглавляет Котяков Антон Олегович

Министр несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Министерство труда и социальной защиты РФ задач и осуществление им своих функций. Министр имеет заместителей, которые назначаются и освобождаются от должности Правительством РФ.

Система законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ устанавливается ими самостоятельно в соответствии с основами конституционного строя РФ и ФЗ

«Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

В различных регионах, субъектах РФ органы социальной защиты населения области, края называются по – разному: департаменты, управления, отделы, комитеты, министерства, но основные задачи и функции этих органов одинаковые.

Органы социальной защиты населения субъектов РФ являются органами исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющими в пределах своих полномочий государственное управление и координацию деятельности в области трудовых отношений, охраны труда, социальной защиты населения, взаимодействуют с федеральными органами и органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, органами социальной защиты населения муниципальных образований субъектов РФ, общественными и иными объединениями и организациями, гражданами.

В своей деятельности органы социальной защиты населения субъектов РФ подконтрольны органам исполнительной власти субъектов РФ.

Органы социальной защиты населения субъектов РФ обладают правами юридического лица, имеют самостоятельный баланс, лицевые счета в управлении казначейского контроля департамента по финансам, бюджету и контролю субъектов РФ, печать с изображением Государственного герба РФ и со своим наименованием, а также соответствующие печати, штампы и бланки.

Основными задачами органов социальной защиты населения являются:

- ✓ разработка основ и реализация мер государственной политики в области социальной защиты населения, трудовых отношений, охраны труда в пределах своей компетенции;
- ✓ участие в разработке прогнозов социально-экономического развития и проектов нормативных правовых актов по вопросам социальной защиты населения, охраны труда;
- ✓ разработка и реализация региональных целевых программ по социальной поддержке инвалидов, пожилых граждан, семей с несовершеннолетними детьми и малообеспеченных групп населения;
- ✓ содействие функционированию и развитию государственной системы социального обслуживания населения;
- ✓ организация реабилитации инвалидов;
- ✓ координация деятельности подведомственных учреждений, осуществляющих свою деятельность в сфере реабилитации инвалидов;
- ✓ организация социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, пожилых граждан и ветеранов.

В соответствии с возложенными задачами они осуществляют **функции:**

а) в области государственного обеспечения пособиями, компенсациями и другими социальными выплатами пожилых граждан, семей, имеющих несовершеннолетних детей, ветеранов, инвалидов и других категорий лиц.

б) в области социального обслуживания населения: осуществляет деятельность по созданию и развитию совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ, учреждений по реабилитации и социальному обслуживанию инвалидов, пожилых, нетрудоспособных граждан и семей с детьми;

в) в области реабилитации инвалидов;

г) в области социальной поддержки пожилых граждан;

д) в области социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства и т.д.

Органы социальной защиты населения субъектов возглавляет руководитель, назначаемый на должность и освобождаемый от должности органами исполнительной власти субъектов РФ. Он имеет заместителей, назначаемых на должность и освобождаемых от должности по его представлению органами государственной власти субъектов РФ.

В органах социальной защиты населения субъектов образуется коллегия. Положение о коллегии и ее состав утверждаются органами государственной власти субъектов РФ. Коллегия рассматривает наиболее важные вопросы социальной защиты населения, трудовых отношений, охраны труда.

Управление социальной защиты населения является территориальным органом органов социальной защиты населения субъектов РФ, осуществляющим полномочия на территории данного муниципального образования в области трудовых отношений и охраны труда, социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, в том числе детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, предоставления мер социальной поддержки ветеранов войны и труда, жертв политических репрессий, малоимущих и других категорий граждан.

Положение, структура, штатное расписание управления, квалификационные требования по ведущим, старшим и младшим государственным должностям государственной гражданской службы субъектов РФ в управлении утверждаются приказом руководителя органа социальной защиты населения по представлению руководителя территориального управления, в пределах установленного фонда оплаты труда в соответствии с действующим законодательством.

**Основными задачами территориального управления являются:**

- ✓ участие в реализации на территории муниципального образования государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения, трудовых отношений, охраны труда;
- ✓ развитие социального партнерства в муниципальном образовании, правовое и организационное обеспечение



- заключения, проведение уведомительной регистрации коллективных договоров и соглашений;
- ✓ организация работы по урегулированию коллективных трудовых споров, участие в примирительных процедурах;
  - ✓ организация социальной поддержки и социального обслуживания семьи, женщин, детей, граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов и других категорий граждан;
  - ✓ назначение и выплата субсидий и компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг
  - ✓ направление инвалидов в социально – реабилитационные отделения государственных учреждений социального обслуживания.

В соответствии с возложенными задачами управление осуществляет **функции:**

- ✓ в области обеспечения мер социальной поддержки;
- ✓ в области социального обслуживания населения;
- ✓ в области социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи, материнства и детства;
- ✓ в области мер социальной поддержки инвалидов, ветеранов и других категорий граждан;
- ✓ в области трудовых отношений и социальных гарантий;
- ✓ в области условий и охраны труда;
- ✓ организует подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников управления и государственных учреждений социального обслуживания, расположенных на территории муниципального образования;
- ✓ рассматривает устные и письменные обращения граждан, принимает по ним необходимые меры, осуществляет регистрацию и учет письменных обращений граждан, организует личный прием граждан.

Таким образом, органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения образуют единую государственную систему социальной защиты населения, обеспечивающую государственную поддержку семьи, пожилых людей, ветеранов и инвалидов, лиц, уволенных с военной службы, и членов их семей, развитие системы социальных служб, реализацию государственной политики в области социальной защиты и трудовых отношений.

#### **Виды деятельности органов социальной защиты**

Существуют несколько **направлений деятельности** органов социальной защиты населения:

- 1) Работа с обращениями граждан;
- 2) Деятельность в области назначения и выплаты пособий;
- 3) Деятельность в области реабилитации инвалидов;

4) Направление граждан в стационарные учреждения социального обслуживания;

5) Работа с гражданами, в области назначения и выплаты компенсаций.

В органы социальной защиты населения РФ обращается значительная часть населения, это связано прежде всего с низким уровнем жизни большинства граждан РФ. Численность населения с доходами ниже прожиточного минимума была и остается высокой.

В органы социальной защиты населения, например, поступают письма об оказании материальной помощи, о выплате компенсации на оплату жилищно – коммунальных услуг, об обеспечении социальными выплатами и компенсациями и др. В субъектах РФ утверждаются инструкции по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти. В инструкции один раздел посвящается порядку организации рассмотрения письменных, устных обращений и приема граждан.

В органах социальной защиты населения для организации работы по рассмотрению обращения и личного приема граждан приказом руководителя управления назначается должностное лицо, несущее персональную ответственность за эту работу.

Обращения регистрируются с использованием компьютерной техники.

При незначительном количестве обращений вместо регистрационно – контрольных карточек может вестись журнал учета рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан. Прием граждан проводится в служебных кабинетах должностных лиц, осуществляющих прием, либо в специально отведенном помещении, которое оборудуется необходимым имуществом и оснащается средствами связи.

Личный прием граждан в органах социальной защиты населения проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в нем вопросов.

Так же граждане обращаются в органы социальной защиты населения за назначением и выплатой пособий на детей. На каждого гражданина оформляется личное дело. Подготовка личных дел получателей пособий начинается с приема заявлений и оформления документов для назначения и перерасчета пособий. Прием документов ведется специалистами по назначению пособий в приемные дни и осуществляется по участковой системе. Участки формируются по алфавиту. У каждого специалиста на участке создается картотека личных дел получателей пособий.

При приеме специалист проверяет:

принадлежность документов заявителю (фамилия, имя, отчество во всех документах должны соответствовать данным паспорта). В случае

обнаружения несоответствия факт принадлежности документов данному лицу устанавливается в судебном порядке;

данные паспорта (они сверяются с данными, указанными в заявлении);  
не получает ли заявитель пособие на ранее рожденных детей. При перемене места жительства делается запрос по прежнему месту жительства и выясняется, состоял ли он на учете в отделе, получал ли пособие;

наличие в документах всех необходимых реквизитов (номер документа, дата, наименование организации, фамилия, имя, отчество заявителя, основание выдачи, подписи, печати).

После проверки всех документов заявление регистрируется в журнале регистрации заявлений граждан для назначения государственных пособий на детей. Если заявитель обратился за перерасчетом пособия, то заявление регистрируется в журнале регистрации заявлений граждан о перерасчете государственных пособий на детей.

После проверки документов специалист оформляет личное дело получателя пособия. Полностью готовое дело передается на контроль специалисту, который после проверки подписывает его и передает на подпись заведующему отделом и затем на выплату.

Одной из основных характеристик условий быта, среды существования и здоровья граждан, наряду с уровнем заболеваемости, демографическими и другими показателями, являются данные об инвалидности, которые служат важным показателем социального неблагополучия населения. В связи с этим проблема инвалидности и инвалидов рассматривается как один из аспектов социальной безопасности.

Значительное количество лиц, имеющих признаки ограничения жизнедеятельности в социальной структуре общества, а также ожидаемое дальнейшее увеличение числа инвалидов в связи с неблагоприятной социально – экономической ситуацией в стране свидетельствуют о масштабности проблемы инвалидности и о необходимости проведения комплекса мер по социальной интеграции инвалидов в общество.

Политика государства в данной сфере в отношении инвалидов реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Одним из основных направлений этой политики стала комплексная реабилитация инвалидов.

Она представляет собой систему и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество. Реабилитация инвалидов включает:

- ✓ медицинскую реабилитацию
- ✓ профессиональную реабилитацию;

✓ социальную реабилитацию.

**Медицинская реабилитация** – комплекс лечебных и профилактических мероприятий, которая направлена на максимально возможное восстановление утраченных способностей пациента после различных заболеваний.

**Профессиональная реабилитация** – многопрофильный комплекс мер, направленных на восстановление трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях труда.

**Социальная реабилитация** – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности.

Все виды реабилитации относятся лишь к тем инвалидам, у которых имеется достаточно обширный потенциал реабилитации.

Органами социальной защиты населения ведется постоянная работа по оказанию социальной поддержки малообеспеченным семьям, воспитывающим детей – инвалидов. Для проведения системной работы по реабилитации детей – инвалидов действуют службы для детей с ограниченными возможностями. В числе услуг, оказываемых специалистами учреждений — социально – бытовые, медицинские, социально – психологические, педагогические, юридические. В целях усиления внимания вопросам социальной реабилитации детей штатным расписанием учреждений предусмотрены должности социального педагога, психолога, специалистов по социальной работе.

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально – бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, не имеющим медицинских противопоказаний для получения социального обслуживания и социальных услуг. Оно включает меры по созданию для граждан пожилого возраста и инвалидов наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно – трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию отдыха и досуга.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания, профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

Существуют меры социальной поддержки граждан в жилищно – коммунальной сфере. В настоящее время в жилищно – коммунальной сфере существуют два основных вида социальной поддержки граждан:

✓ выплаты субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг малообеспеченным категориям граждан;

- ✓ предоставление мер социальной поддержки по 50 % оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемые ветеранам, инвалидам и некоторым другим категориям граждан.

Финансирование расходов на предоставление субсидий малообеспеченным гражданам и мер социальной поддержки по оплате жилищно – коммунальных услуг ветеранам труда, труженикам тыла, жертвам политических репрессий, осуществляется за счет средств бюджетов субъектов РФ.

Финансирование расходов, связанных с предоставлением льгот по 50% оплате занимаемой общей площади и коммунальных услуг ветеранам Великой Отечественной войны 1941 — 1945 гг. (кроме тружеников тыла) и боевых действий, инвалидам и гражданам, подвергшимся воздействию радиации, осуществляется за счет средств федерального бюджета. Полномочия по предоставлению указанных мер социальной поддержки переданы субъектам РФ с выделением им необходимых для этого субвенций из федерального бюджета, а также с предоставлением права устанавливать форму предоставления данных мер (в том числе в натуральном или денежном виде).

К мерам социальной поддержки граждан, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф, предоставляемым органами социальной защиты населения, относятся:

- ✓ компенсации;
- ✓ пособия.

Компенсации можно классифицировать:

- ✓ по периодичности выплаты (единовременные, ежемесячные, ежегодные);
- ✓ по целевому назначению (за вред здоровью, на оздоровление, на приобретение продовольственных товаров, за потерю кормильца, на питание школьников, дошкольников и др.).

Ежегодная денежная выплата назначается независимо от факта получения пенсии либо ведомственной принадлежности органа, осуществляющего пенсионное обеспечение. Размеры ежегодных денежных выплат индексируются не реже одного раза в год в порядке, утверждаемом органом исполнительной власти субъекта РФ.

Финансирование расходов на предоставление ежегодной денежной выплаты, установленной Законом, осуществляется за счет средств регионального бюджета.

Членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон, выплачивается пособие на погребение умерших инвалидов вследствие аварии на ЧАЭС или лиц, умерших вследствие чернобыльской катастрофы.

Размеры компенсаций и иных выплат гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф, индексируются исходя из уровня инфляции.

Гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, ежемесячно

выплачивается денежная компенсация на приобретение продовольственных товаров.

Органы исполнительной власти субъектов РФ могут принимать дополнительные меры социальной поддержки отдельных категорий граждан. Например, в субъектах РФ принят закон «О ежегодной денежной выплате отдельным категориям граждан, подвергшихся радиационным воздействиям, и их семьям». Действие Закона распространяется на лиц, зарегистрированных по месту жительства на территории субъекта РФ.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что органы социальной защиты населения выполняют огромную роль в области социального обеспечения, социальной поддержки граждан. От деятельности этих органов зависит дальнейшее социальное положение граждан в обществе.

### **Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения**

Вопросы правового обеспечения социальной защиты населения и современной системы социального обслуживания в России очень актуальны.

Смена политической ориентации государства и экономический кризис затронули все сферы жизнедеятельности общества. На протяжении ряда лет идёт устойчивое снижение жизненного уровня основной части населения. В особо тяжёлой ситуации оказались пенсионеры, инвалиды, безработные, многодетные семьи. Поэтому главной целью социальной политики нашего государства стало повышение уровня социальной защищённости личности и дальнейшее развитие, совершенствование социальной сферы. Способствовать этому призвана правовая база.

Нормативно-правовые акты, регламентирующие вопросы социальной защиты населения отражают три уровня правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов Российской Федерации:

1 группа - «Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», «Всемирная декларация об обеспечении выживания и защиты детей» и др.

2 группа - Конституция РФ, Гражданский и Семейный кодексы, федеральные законы «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и др.

3 группа - нормативно-правовые акты, которые разработаны и приняты в субъектах Российской Федерации.

Каждый гражданин Российской Федерации имеет право на социальную защиту. Это право закреплено в Конституции РФ 1993 года с учетом изменений текущей, 15-ой редакции (действует с 04.04.2019). Конституция провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Конкретизация этого положения содержится в ст. 39 Конституции, в соответствии с которой каждому гарантируется социальное обеспечение в

случае нетрудоспособности, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом.

Сущность права на социальное обеспечение заключается в том, что государство гарантирует предоставление достаточных средств для жизни гражданам, лишенным (полностью или частично) способности или возможности трудиться и получать доходы от труда, а также помощь семье в связи с рождением и воспитанием детей.

Вообще Конституция ориентирует законодательство и социальную практику на всемерное развитие негосударственных форм социального обеспечения.

Такой подход свидетельствует о стремлении к постепенному формированию многоуровневой системы социальной защиты, включающей выплаты от государства, от предприятий, организаций, в порядке личного страхования, из других частных источников.

Конституция Российской Федерации не только провозглашает право граждан на социальную защиту, но и чётко определяет пути его реализации - прежде всего, это государственное страхование работающих, создание других фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты населения, а также принятие федеральных законов, гарантирующих реализацию этих прав. Этот перечень социальных гарантий является «открытым», т.е. может быть дополнен и расширен законами Российской Федерации.

В соответствии с этим положением в Российской Федерации принят ряд законов, непосредственно касающихся вопросов социальной защиты населения:

1. Федеральный закон РФ «О ветеранах» от 12.01.1995г. №5-ФЗ (ред. от 02.12.2019 N 408-ФЗ) - закон устанавливает правовые гарантии социальной защиты ветеранов в Российской Федерации в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь, активную деятельность, почёт и уважение в обществе;

2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 02.12.2019) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020)

Закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ.

3. Федеральный закон от 02.08.1995 N 122-ФЗ (ред. от 25.11.2013) "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов"

Закон регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, являющегося одним из направлений деятельности по социальной защите населения. Устанавливает

экономические, социальные и правовые гарантии для граждан пожилого возраста и инвалидов, исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе.

4. Федеральный закон от 10.12.1995 N 195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"

Закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами права устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания населения в Российской Федерации. В Законе сформулированы понятия "социальные услуги", "клиент социальной службы", "трудная жизненная ситуация". В нем определены системы социальных служб: государственная, муниципальная, деятельность предприятий и учреждений иных форм собственности и граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения [5].

5. Федеральный закон от 24.10.1997 N 134-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "О прожиточном минимуме в Российской Федерации"

Закон устанавливает правовую базу для определения прожиточного минимума в Российской Федерации и его учёта при установлении гражданам Российской Федерации государственных гарантий при получении минимальных денежных доходов и при осуществлении других мер социальной защиты граждан Российской Федерации.

6. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "О государственной социальной помощи" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020)

Закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам. Предметом регулирования настоящего Федерального закона не являются отношения, связанные с предоставлением гражданам льгот и социальных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Таким образом, законодательные акты нашего государства закрепляют право граждан на социальную защиту от всех известных в мировой практике видов социального риска.

### **Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания**

Согласно определению, данному Международной организацией по стандартизации (ИСО), *стандартизация* — это процесс установления и применения правил с целью упорядочивания деятельности в данной области на пользу и при участии всех заинтересованных сторон. Основным назначением стандартизации является урегулирование процессов, объектов и отношений, возникающих при решении различных задач во всех сферах социальной деятельности, в том числе социального обслуживания.

Введение в практику разнообразных видов, форм и технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания может



способствовать росту качества и эффективности их деятельности по предоставлению социальных услуг только при условии, что все они будут соответствовать по составу, объему, формам и качеству, научно обоснованным и проверенным в многолетней практике стандартам социального обслуживания населения.

Система стандартизации в сфере социального обслуживания в Российской Федерации включает три уровня стандартов:

- ✓ национальные стандарты социального обслуживания;
- ✓ государственные стандарты социального обслуживания населения субъектов РФ;
- ✓ стандарты деятельности (предоставления социальных услуг) организаций социального обслуживания всех форм собственности.

Федеральный закон от 29.06.2015 № 162-ФЗ “О стандартизации в Российской Федерации” определяет *национальный стандарт* как “документ по стандартизации, который разработан техническим комитетом по стандартизации или проектным техническим комитетом по стандартизации, утвержден федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации и в котором для всеобщего применения устанавливаются общие характеристики объекта стандартизации, а также правила и общие принципы в отношении объекта стандартизации”.

Национальные стандарты в сфере социального обслуживания в Российской Федерации впервые начали разрабатываться в период 1998-2001 гг. Первые два национальных стандарта были утверждены в 2003 г., еще три — в 2005 г. и т.д.

В настоящее время разработаны и утверждены постановлениями Госстандарта РФ и приказами Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) 25 национальных стандартов в области социального обслуживания (Приложение 1).

Создан Технический комитет по стандартизации “Социальное обслуживание населения”, который инициирует и организует процесс разработки проектов национальных стандартов, их обсуждение в государственных и некоммерческих неправительственных организациях, утверждение федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации.

Принятые национальные стандарты в сфере социального обслуживания можно классифицировать по четырем группам.

Первая группа — основополагающие стандарты, устанавливающие общие характеристики объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания: ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения”; ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”; ГОСТ Р 52142-2013 “Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие

положения”; ГОСТ Р 52496-2005 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения”.

Вторая группа — стандарты, определяющие требования к учреждениям социального обслуживания и их персоналу: ГОСТ Р 52498-2005 “Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52497-2005 “Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52880-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”; ГОСТ Р 52881-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей”; ГОСТ Р 52882-2007 “Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52883-2007 “Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 53060-2008 “Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания”.

Третья группа — стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан: ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье”; ГОСТ Р 52888-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам”; ГОСТ Р 53064-2008 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий”.

Четвертая группа — стандарты контроля качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения: ГОСТ Р 53347-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53348-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам”; ГОСТ Р 53063-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье”; ГОСТ Р 53061-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям”; ГОСТ Р 53062-2008 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам”; ГОСТ Р 53555-2009 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий”.

Применение национальных стандартов в соответствии с действующим законодательством носит добровольный характер. Однако практика

многолетнего использования требований национальных стандартов в процессе социального обслуживания убедительно доказала, что эти стандарты, наряду с государственными стандартами социального обслуживания, принятыми во многих субъектах Российской Федерации, стали основой качественных изменений функционирования учреждений социального обслуживания населения, эффективным средством развития всей системы социальных служб.