

Инструкция для пациента: что нужно сделать, чтобы закрыть больничный онлайн через МАХ

Что нужно знать

Дистанционное закрытие больничного возможно только по назначению врача и только для электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН). Врач должен подтвердить, что ваше состояние позволяет провести консультацию онлайн.

Что сделать заранее

1. Установите приложение МАХ на смартфон или планшет. Оно доступно в App Store, Google Play и RuStore.
2. Авторизуйтесь через Госуслуги. Это обязательно: без подтверждённой учётной записи врач не сможет идентифицировать вас и закрыть больничный.
3. Убедитесь, что в МИС вашей поликлиники указан актуальный номер телефона — на него придёт уведомление.

Как проходит консультация

1. За 24 часа до назначенного времени вы получите уведомление в МАХ.
2. Подтвердите готовность к созвону.
3. В назначенное время войдите в приложение, ответьте на звонок врача.
4. Будьте готовы ответить на вопросы о самочувствии и показать необходимые участки тела через камеру.

Когда консультация не состоится

Врач вправе отказать в дистанционном закрытии и вызвать вас на очный приём, если:

- есть жалобы на температуру, одышку, боль в груди;
- самочувствие ухудшилось;
- появились новые симптомы, которых не было на очном приёме;
- качество связи не позволяет провести осмотр.

Если технический сбой

При обрыве связи врач попытается дозвониться повторно. Если связаться не удалось, вам позвонят по телефону, согласуют новое время или пригласят на очный приём. Больничный останется открытым.