

Алгоритм. Как действовать, если обнаружили расхождения в критериях качества

1. Оцените ситуацию: является ли расхождение критичным для пациента.
2. Используйте внутренние СОПы: проверьте, есть ли готовый алгоритм действий для данного случая.
3. Приоритет безопасности пациента: в случае сомнений, отдавайте приоритет действиям, которые направлены на безопасность и эффективность для пациента, при этом соблюдайте формальные требования.
4. Консультация: принимайте решение после консультации со старшим врачом отделения, заведующим отделением или представителем отдела качества.
5. Документирование: в истории болезни четко и подробно задокументируйте, почему выбрали тот или иной путь лечения/диагностики, особенно если он отличается от одного из регуляторных документов.
6. Ссылки на документы: указать, на какие КР или приказы опираетесь.
7. Подтверждение консультации: если приняли решение после консультации с заведующим или ВК, пропишите это.
8. Отказ от чего-либо: если пациент отказывается от рекомендованных по КР/приказу процедур, оформите это как информированный отказ.