

Сроки передачи информации в федеральные органы

Сведения федеральным органам клиника обычно передает в течение суток. Медперсонал вносит всю необходимую информацию в медицинскую документацию, откуда ее по запросу можно взять в любой момент и передать в МВД. В рамках контроля качества зам главного врача по КЭР регулярно проверяет, как клиника ведет документацию и работает по запросам разных инстанций:

На запрос следователя СК отвечайте сразу. На запрос из следственного комитета нужно ответить незамедлительно (ч. 4 ст. 13 Закона о полиции, ч. 2 ст. 7 Закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ).

Отвечайте на запрос полицейских в указанные ими сроки. Минимального срока для ответа на запрос сотрудников МВД в законе нет, поэтому полицейские в самом запросе пишут, в течение какого времени клиника должна ответить.

Отправляйте отказ предоставить информацию в течение месяца. Когда нужно написать отказ на запрос, медорганизация составляет ответ на официальном бланке и направляет в срок, который указан в требовании. Если срока нет, ответ необходимо направить не позднее месяца с момента вручения запроса.

Попросите увеличить срок ответа, если нужно. Если вовремя направить ответ на официальный запрос не получается, попросите вторую сторону увеличить срок. Для этого можно позвонить по контактному телефону или составить официальное письмо. В нем указывают причины, из-за которых клинике требуется больше времени для подготовки ответа (например, меддокументация хранится в архиве в другом здании).