

Памятка. Запреты в договорах на платные медуслуги

Что было запрещено до 1 сентября

- Обязывать пациента приобретать услуги в «комплекте», когда одну услугу нельзя приобрести без покупки другой.
- Включать в договор условия о платных дополнительных услугах без согласия потребителя.
- Оказывать платные дополнительные услуги без согласия потребителя. Он вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если уже оплатил – может потребовать возврата уплаченной суммы.
- Получать согласие на платные дополнительные услуги в устной форме, если иное не разрешает закон. Если письменного согласия нет, исполнитель должен будет доказать, что оно не требуется.

Что запрещено сейчас

- Запрет навязывать приобретение товаров, работ, услуг как обязательное условие для заключения договора на основные услуги.
- Запрет навязывать заключение иных договоров в качестве обязательного условия для заключения договора на основные услуги.
- Запрет проставлять автоматические отметки о согласии на получение дополнительных товаров, работ, услуг или выражать согласие за потребителя в ином виде.