

Список пациентов из
листа ожидания, внесенных
операторами единого
call-центра



Контакт-центр



Обзвон пациентов

не дозвон

повторный
звонок с
обязательным
дозвоном

дозвон

подтвержд
ение
записи

устраивает
время

не
устраивает
время

оставляет в
листе
ожидания

отмена
записи

подбор
удобного
времени

