

К сведению

Чтобы организовать обучение в формате разбора реальных кейсов, действуйте так: проанализируйте самые частые ошибки по отходам в вашей клинике, а после составьте небольшие истории, в которых герой допускает одну или несколько из этих ошибок. При составлении кейсов

не используйте реальные имена подчиненных, чтобы они могли объективно взглянуть на ситуацию и беспристрастно найти ошибки в действиях героя. Пусть герой кейса выполняет несколько действий, часть из которых правильная, чтобы найти ошибку было сложнее.