

ГБУЗ «Больница»		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА	
Название: Запись на прием к врачу граждан через РМИС (Региональную Медицинскую Информационную Систему (1С, Единый Контактный Центр (ЕКЦ)) служащими контактно-информационного центра (КИЦ)			Подразделение: Контактно-информационный центр (КИЦ)
Действует: с 20.10.2023	Заменяет: вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра
Составил: начальник КИЦ		Утвердил: главный врач	
Цель: оптимизация работы служащих КИЦ			
Область применения Где: КИЦ Когда: ежедневно Ответственный: начальник КИЦ, служащие КИЦ			
1. Техническая оснащенность 1.1. У каждого служащего КИЦ должна быть индивидуальная запись в РМИС с логином и паролем. 2. Процесс записи граждан служащими КИЦ 2.1. Служащий КИЦ по звонку (исходящему или входящему) производит поиск свободного слота для записи 2.2. Служащий КИЦ в РМИС находит пациента 2.3. Служащий КИЦ согласовывает время записи и вносит информацию в РМИС 2.4. Служащий КИЦ сообщает дату, время и специальность врача гражданину, которого записывают на прием к врачу. 2.5. Служащий КИЦ закрывает окно записи 3. Служащему КИЦ запрещено: 3.1. Записывать пациентов на прием без звонка (исходящего или входящего) 3.2. Пользоваться служебным положением для записи себя на прием. 3.3. Создавать электронные карты гражданам 3.4. Записывать без медицинской карты гражданина 3.5. Записывать неприкрепленного гражданина 4. В случае выявления нарушений к служащими КИЦ будут применены дисциплинарные взыскания за ненадлежащие исполнения служащим КИЦ по его вине возложенных на него трудовых обязанностей			
Нормативно-справочная информация 1. Федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». 2. Приказ департамента здравоохранения Ивановской области №71 от 27.03.2018 «О создании Контакт-центров на базе областных бюджетных учреждений здравоохранения Ивановской области»			

Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:

№	Фамилия, должность	Подпись	Дата
---	--------------------	---------	------