

Памятка. QR-коды с лучшими практиками от ЦНИИОИЗ Минздрава

Скрипты и алгоритмы:

- скрипт по взаимодействию с пациентом при его обращении в регистратуру;
- скрипт подтверждения записи из «Листа ожидания»;
- алгоритмы общения при входящем и исходящем обращении;
- скрипт по отмене приема.



clck.ru/3A2Lyb

Локальные документы:

- приказ о повышении доли времени для непосредственного приема пациента;
- приказ о порядке и сроках формирования и утверждения сроков приема врачей;
- приказ об открытии подразделения для обработки обращений пациентов



clck.ru/3A2oJb