

Договор № _____
об оказании информационно-консультационных услуг

« _____ » _____ 20 ____ г.

(указать фамилию, имя, отчество), именуемый в дальнейшем **Заказчик**, действующего на основании _____

(указать наименование и реквизиты документа, на основании которого действует Заказчик), с одной стороны и (указать полное и сокращённое наименование медицинской организации), именуем _____ в дальнейшем **Исполнитель**, в лице _____ (указать должность, фамилию, имя, отчество представителя), действующего на основании _____ (указать наименование и реквизиты документа, на основании которого действует представитель), с другой стороны, совместно именуемые далее Стороны, а каждая в отдельности Сторона, заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать информационно-консультационные услуги в количестве не более 10 услуг в течение месяца по вопросам, связанным с состоянием здоровья или состоянием клиента, в ходе которых Заказчику предоставляется информация:

- о наличии государственных и коммерческих медицинских организаций того или иного профиля в регионе/городе по запросу Заказчика;
- о медицинской организации: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащённость, цены на медицинские услуги;
- о медицинской организации в соответствии со спецификой заболевания;
- о медицинской организации для прохождения обследования;
- о вакцинации, в том числе для поездки в другую страну;
- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской

помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части, связанной с программой;

- о порядке прохождения диспансеризации в рамках программы ОМС (объем обследований и периодичность в соответствии с годом рождения);
- о порядке плановой госпитализации по медицинским показаниям в рамках программы ОМС;
- о порядке получения санаторно-курортного лечения на льготной основе;
- о правильном питании в соответствии с имеющимся диагнозом;
- о лекарственных средствах – описание, противопоказания, полные инструкции;
- по выбору лекарственных средств в рамках одного действующего вещества с учетом различных цен и производителей, по целесообразности замены выписанных врачом лекарств в случае, если какой-либо препарат снят с производства; если среди равнозначных лекарств существует значительная разница в ценах; если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке города пребывания.

1.2. Результат оказанных услуг предоставляется Исполнителем Заказчику в устной форме в день обращения Заказчика. По запросу пациента результат услуги может быть оформлен в письменном виде.

1.3. Согласно положениям главы 39 ГК РФ о договоре возмездного оказания услуг составление и подписание акта оказанных информационно-консультационных услуг не производится.

1.4. Информационно-консультационные услуги оказываются Исполнителем по одному из доступных в медицинской организации каналов связи: по номеру телефона медицинской организации или через официальный сайт медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сеть «Интернет», сайт медицинской организации), посредством пользовательского программного обеспечения медицинской организации (мобильного приложения).

1.5. В рамках оказания информационно-консультационных услуг допускается: а) подписание договора усиленной квалифицированной электронной подписью Заказчика или усиленной неквалифицированной электронной подписью Заказчика, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, использу-

емых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

б) идентификация на основании сведений о принадлежности абонентского номера, указанного Заказчиком, определенному физическому лицу, полученных от оператора подвижной радиотелефонной связи, или сведений о принадлежности уникального идентификатора в системе дистанционного банковского обслуживания, указанного пациентом, определенному физическому лицу, полученных от кредитной организации;

в) использование иных идентификаторов, присвоенных Заказчику медицинской организацией, включая пароли (постоянные и временные, получаемые посредством направления в виде СМС-сообщения на указанный пациентом номер телефона), при условии предварительного применения одного из указанных способов идентификации или личной явки пациента в медицинскую организацию.

1.6. Заказчик подписывает простой электронной подписью посредством единой системы идентификации и аутентификации договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – договор).

2. Срок оказания услуги

2.1. Срок оказания услуги в день обращения Заказчика в устной форме.

2.2. По соглашению сторон, если услуга оказывается путем подготовки письменного ответа, срок оказания услуги – в течение 2 часов.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается отдельно за каждую информационно-консультационную услугу и составляет (_____)*, кроме того НДС 18% (_____)____, итого с учетом НДС _____() ____**.

** Указать сумму (цифрами и прописью) и валюту платежа для всего пункта.*

*** В случае применения контрагентом упрощенной системы налогообложения слова «кроме того НДС 18% _____(_____)____, итого с учетом НДС _____(_____)____» меняются на: «НДС не облагается на основании статей 346.11 и 346.12 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации. В случае утраты Исполнителем права на освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика по уплате НДС, стоимость рассматривается как включающая в себя НДС, счета-фактуры выставляются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации».*

Общая стоимость услуг по договору (не более 10 услуг в течение одного месяца) составляет _____ (_____), кроме того НДС 18% (_____) _____, итого с учетом НДС _____ (_____) _____.

3.2. Оплата услуг производится единовременно до начала оказания услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты начала оказания услуги в размере 10% стоимости услуг по договору.

3.3. Оплата услуг производится в российских рублях по курсу Банка России на день оплаты* путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты Договора». Датой исполнения обязательств Заказчика по платежам считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

4. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, предусмотренные разделом 1 Договора.

4.2. Исполнитель обязан оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора. При этом Стороны определили, что одним из критериев качества оказанных услуг являются квалификационные требования к работникам Исполнителя: _____. В этой связи Исполнитель гарантирует Заказчику, что он располагает необходимыми ресурсами и специалистами, обладающими указанным профессиональным опытом, компетенцией и квалификацией, а также, что указанные специалисты будут им привлечены для надлежащего и качественного оказания Заказчику услуг по Договору.

4.3. Исполнитель вправе, в случае необходимости, с письменного согласия Заказчика, привлекать третьих лиц для оказания услуг, предусмотренных Договором. При этом стоимость услуг по Договору не увеличивается. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за нарушения привлеченными им для оказания услуг третьими лицами положений Договора как за свои собственные.

4.4. Заказчик вправе контролировать процесс оказания услуг Исполнителем, письменно направлять Исполнителю претензии и возражения, как к ходу оказания услуг, так и к получаемым результатам услуг.

** В случае указания суммы договора в рублях, слова «по курсу Банка России на день оплаты» исключить.*

4.5. Заказчик обязан произвести своевременную оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. В каждом случае нарушения любого из сроков исполнения обязательств Исполнителем, установленных Договором, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику неустойку в размере

_____ (_____) %* от общей стоимости услуг по Договору, за каждый календарный день просрочки, но не более _____ %** от общей стоимости услуг по Договору (раздел 3 Договора).

5.3. В случае нарушения любого из сроков оплаты, предусмотренных Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере _____ %***, включая НДС****, от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более _____ %***** от суммы просроченного платежа.

5.4. Выплата неустойки Стороной, нарушившей свои обязательства по Договору, осуществляется по письменному требованию заинтересованной Стороны в течение (_____) рабочих дней с даты получения письменного требования о выплате неустойки. Выплата неустойки не освобождает нарушившую свои обязательства Сторону от дальнейшего выполнения своих обязательств по Договору.

5.5. Исполнитель несет ответственность за действия своих работников и (или) привлеченных им третьих лиц, оказывающих услуги в помещениях Заказчика. Допуск работников Исполнителя к оказанию услуг, а также привлеченных Исполнителем третьих лиц в рамках Договора

в помещения Заказчика производится после их ознакомления уполномо-

** Указать процент цифрами и прописью. Размер неустойки должен быть экономически обоснован и стимулировать Исполнителя на надлежащее исполнение своих обязательств по Договору.*

*** Указать проценты цифрами и прописью, но не менее 10%.*

**** Указать проценты цифрами и прописью (размер неустойки должен быть экономически обоснован).*

***** В случае применения контрагентом упрощенной системы налогообложения исключить слова «включая НДС».*

****** Указать проценты цифрами и прописью, но не более 10%.*

ченными лицами Заказчика с нормативными документами Заказчика по обеспечению информационной безопасности. После ознакомления с вышеуказанными документами работники Исполнителя и (или) привлеченные им для оказания Услуг третьи лица подписывают обязательство о выполнении требований этих документов.

5.6. В случае причинения Заказчику убытков в результате нарушения работниками Исполнителя и (или) привлеченными им третьими лицами требований нормативных документов Заказчика по обеспечению информационной безопасности в ходе оказания услуг в помещениях Заказчика, Исполнитель обязан полностью возместить Заказчику на основании его письменного требования причиненные убытки.

5.7. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется застраховать свою ответственность перед Заказчиком в размере, указанном в разделе 3 Договора, на срок _____.

6. Срок действия Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует 1 календарный месяц.

7. Особые условия

7.1. В результате оказания услуг по Договору Исполнитель не создает для Заказчика объектов интеллектуальной деятельности.

7.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что при оказании услуг по Договору не будут нарушены авторские, смежные и любые иные права и законные интересы третьих лиц.

7.3. В случае, если в процессе оказания Заказчику услуг по Договору и (или) в процессе подготовки отчета о результатах оказанных услуг по Договору Исполнитель использует объекты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам (правообладателям), Исполнитель обязан своевременно получить от всех правообладателей права и разрешения, необходимые для правомерного использования таких объектов в соответствии с условиями Договора, и передать их Заказчику. При этом Исполнитель соглашается с тем, что приобретение прав на объекты интеллектуальной деятельности у правообладателей и их передача Заказчику производится Исполнителем за счет предусмотренной Договором стоимости услуг без дополнительной оплаты со стороны Заказчика. Передача прав на использование указанных объ-

ектов интеллектуальной деятельности оформляется Сторонами путем заключения отдельного договора или путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

7.4. В случае предъявления Заказчику требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (правообладателей) или уполномоченных на это органов государственной власти о нарушении Заказчиком исключительного права третьего лица (лиц) на объекты интеллектуальной деятельности, которые были использованы Исполнителем в процессе оказания услуг и (или) при подготовке Отчета о результатах услуг и права на которые были переданы Исполнителем Заказчику, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

7.5. Исполнитель обязуется незамедлительно принять все доступные ему в соответствии с законом меры к урегулированию споров с третьими лицами (правообладателями) и уполномоченными органами государственной власти, в том числе вступить в судебный процесс на стороне Заказчика и предпринять все зависящие от него действия с целью исключения Заказчика из числа ответчиков. Если в указанном случае на Заказчика в судебном порядке будет возложена обязанность возместить убытки, выплатить компенсацию третьим лицам, связанную с нарушением их исключительного права на объекты интеллектуальной деятельности, используемые Заказчиком на основании договора/дополнительного соглашения к договору, заключенному с Исполнителем, Заказчик вправе предъявить Исполнителю иск о возмещении убытков, возникших в связи с исполнением указанной обязанности, а Исполнитель обязуется возместить Заказчику эти убытки на основании судебного решения, вынесенного по иску Заказчика к Исполнителю.

7.6. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Сторонами в процессе исполнения Договора, должны быть оформлены в письменном виде на русском языке и должны быть направлены заказным письмом или курьерской почтой с подтверждением факта их получения, по фактическим адресам Сторон, приведенным в разделе «Реквизиты Договора», либо по электронному адресу, указанному ниже для соответствующей Стороны.

7.7. Электронные адреса уполномоченных представителей Сторон для направления корреспонденции в рамках Договора:

Для Заказчика:

Для Исполнителя:

Кому: _____

Кому: _____

7.8. Информация считается полученной Сторонами:

- в случае направления корреспонденции по электронной почте – в дату отправки сообщения электронной почты;
- в случае направления заказной или курьерской почтой – на дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороне-получателю, имеющемуся у Стороны-отправителя.

7.9. Указанные в пункте 7.7. Договора лица являются уполномоченными представителями Сторон, ответственными за взаимодействие. Стороны должны незамедлительно письменно уведомлять друг друга в случае изменения указанных уполномоченных лиц.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, контртеррористические операции, нормативные акты государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и других, возникших после заключения Договора при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору и могут быть документально подтверждены компетентными органами Российской Федерации.

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору по причине форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону и представить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные компетентными органами Российской Федерации, но в любом случае не позднее _____ (_____) календарных дней с момента их начала. Несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорной ситуации лишает неисполнившую обязательства Сторону права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства. Уведомление направляется соответствующей Стороной заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют свыше _____ (_____) месяцев, каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив другую Сторону. При растор-

жении Договора Стороны производят сверку выполненных на момент расторжения Договора обязательств на основании двухстороннего акта сдачи-приемки услуг в течение _____ (_____) календарных дней со дня расторжения Договора.

В случае если при сверке выполненных обязательств Сторонами будет установлено, что Исполнитель оказал часть услуг, которая может быть использована Заказчиком в дальнейшем, Заказчик обязуется оплатить указанную часть услуг, а Исполнитель обязуется передать часть услуг на основании акта сдачи-приемки услуг. Оплата производится Заказчи- ком в течение _____ (_____) рабочих дней после подписания Сторонами указанного акта.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон путем подписания соглашения о расторжении. В этом случае досрочного расторжения Договора, в том числе по причине одностороннего отказа Исполнителя от Договора, Стороны производят между собой взаимо- расчеты не позднее _____ (_____) рабочих дней со дня расторжения на основании двухстороннего акта с учетом того, что Исполнителю оплачивается результат фактически оказанной части услуг (подтверж- денных документально) при условии, что оказанная часть услуг может быть использована Заказчиком в дальнейшем.

9.2. В случае ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения обя- зательств Исполнителем, предусмотренных Договором, Заказчик вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть До- говор письменно уведомив Исполнителя не позднее чем за _____ (_____) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Исполнитель обязуется в течение _____ (_____) календарных дней с даты получения от Заказчика уведомления о расторжении Договора оплатить штраф в размере * и возместить по- несенные Заказчиком убытки.

9.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, не связан- ного с ненадлежащим или несвоевременным исполнением обязательств

** Указать размер штрафных санкций. Размер неустойки должен быть экономически обоснован и стимулировать Исполнителя на надлежащее исполнение обязательств по Договору.*

Исполнителем, Стороны производят взаиморасчеты на основании двух- стороннего акта, подписанного уполномоченными представителями обе- их Сторон, в течение (_____) дней со дня расторжения Договора. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные на момент расторжения услуги.

9.4. Соглашение о расторжении договора и акты могут быть подписаны в электронном виде с использованием усиленных квалифицированных элек- тронных подписей или усиленных неквалифицированных электронных подписей, сертификат ключа проверки которых создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предостав- ления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникшие в ходе испол- нения Договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Заказчика. Претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен.

10.2. Все изменения и (или) дополнения к Договору оформляются в письмен- ном виде, путем составления единого документа, подписанного уполно- моченными представителями обеих Сторон.

10.3. В случае изменения адресов и банковских реквизитов, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга о таком изменении в тече- ние _____(_____) календарных дней с даты таких изменений, при этом, заключение дополнительных соглашений не требуется.

10.4. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны будут руковод- ствоваться законодательством Российской Федерации.

10.5. Договор составлен в двух экземплярах, которые подписываются обеими Сторонами и имеют одинаковую юридическую силу, один эк- земпляр – для Исполнителя, один – для Заказчика.

11. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность

Должность

_____/Ф. И. О./

_____/Ф. И. О./

Подпись

Подпись

М. П.

М. П.