

Порядок организации и оказания информационно-консультационных услуг в медицинской организации

Порядок организации и оказания информационно-консультационных услуг разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (далее – Порядок).

Порядок устанавливает общие положения по организации и оказанию информационно-консультационных услуг.

1. Медицинская организация оказывает информационно-консультационные услуги пациентам по поводу видов работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Основанием для проведения информационной консультации является инициативное обращение пациента в медицинскую организацию по одному из доступных в медицинской организации каналов связи: по номеру телефона медицинской организации или через официальный сайт медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – сеть «Интернет», сайт медицинской организации), посредством пользовательского программного обеспечения медицинской организации (мобильного приложения).

3. В рамках оказания информационно-консультационных услуг допускается:

а) подписание договора усиленной квалифицированной электронной подписью пациента или усиленной неквалифицированной электронной подписью пациента, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

б) идентификация на основании сведений о принадлежности абонентского номера, указанного пациентом, определенному физическому лицу, полученных от оператора подвижной радиотелефонной связи, или сведений о принадлежности уникального идентификатора в системе дистанционного банковского обслуживания, указанного пациентом, определенному физическому лицу, полученных от кредитной организации;

в) использование иных идентификаторов, присвоенных пациенту медицинской организацией, включая пароли (постоянные и временные, получаемые посредством направления в виде СМС-сообщения на указанный пациентом номер телефона), при условии предварительного применения одного из указанных способов идентификации или личной явки пациента в медицинскую организацию.

4. Пациент подписывает простой электронной подписью посредством единой системы идентификации и аутентификации договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – договор).

5. Оплата пациентом консультаций осуществляется в соответствии с порядком, установленным договором, предусматривающим оплату информационно-консультационных услуг пациентом.

6. Медицинская организация предоставляет пациенту информационно-консультационные услуги:

- о наличии государственных и коммерческих медорганизаций того или иного профиля в регионе/городе по запросу Клиента;
- о медицинской организации: наличие специалистов, перечень оказываемых услуг, уровень сервиса, оснащенность, цены на медицинские услуги;
- о медицинской организации в соответствии со спецификой заболевания;
- о медицинской организации для прохождения обследования;
- о вакцинации, в том числе, для поездки в другую страну;
- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанных с получением медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части, связанной с программой;

- о порядке прохождения диспансеризации в рамках программы ОМС (объем обследований и периодичность в соответствии с годом рождения);
- о порядке плановой госпитализации по медицинским показаниям в рамках программы ОМС;
- о порядке получения санаторно-курортного лечения на льготной основе;
- о правильном питании в соответствии с имеющимся диагнозом;
- о лекарственных средствах – описание, противопоказания, полные инструкции;
- по выбору лекарственных средств в рамках одного действующего вещества, с учетом различных цен и производителей, по целесообразности замены выписанных врачом лекарств в случае, если какой-либо препарат снят с производства; если среди равнозначных лекарств существует значительная разница в ценах; если назначаемый препарат в данный момент отсутствует в аптеке города пребывания.

7. Информационно-консультационные услуги оказывают работники медицинской организации в соответствии со своей компетенцией и образованием.

8. Результат оказания информационно-консультационной услуги – устная консультация. По запросу пациента результат услуги может быть оформлен в письменном виде.

9. Согласно положениям главы 39 ГК РФ о договоре возмездного оказания услуг составление и подписание акта оказанных информационно-консультационных услуг не производится.